

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales ("Ley de Protección de Datos Personales") y su reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, San Miguel Industrias PET S.A. ("SMI") identificada con RUC N° 20513320915, con domicilio en Av. Materiales 2354, Cercado de Lima, Lima, Perú, pone en conocimiento de los usuarios del sitio web <https://smisolutions.com/> (el "Sitio Web") la política aplicable al tratamiento de sus datos personales y uso de cookies.

El Sitio Web es gestionado por SMI y utiliza cookies durante la navegación de sus usuarios.

1. BANCO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los usuarios en el formulario "Contacto", el chatbox "Pack Bot" y los recogidos del Sitio Web, con ocasión al funcionamiento de las cookies, serán almacenados en el Banco de Datos denominado "Usuarios de la Página Web". Se informa al usuario que, cualquier tratamiento de datos personales, se ajusta a lo establecido por la legislación en Perú en la materia.

Los datos recopilados en secciones del Sitio Web distintos a los antes mencionados serán almacenados en el respectivo banco de datos que se indique en dichos formularios.

2. FINALIDADES

Finalidad necesaria

Los datos personales recogidos por las cookies detalladas más adelante permiten el adecuado funcionamiento del Sitio Web, por lo que resultan necesarias para brindar la mejor experiencia para el usuario.

Finalidad adicional

De manera opcional, los datos personales de los usuarios podrán ser tratados para la siguiente finalidad adicional, en caso de que el usuarios haya otorgado su consentimiento previo, libre, expreso e inequívoco:

(i) Recibir beneficios, ofertas, publicidad y comunicaciones corporativas del Grupo SMI, cuya lista de empresas se encuentra disponible en el siguiente [enlace](#).

Se deja constancia de que la aceptación o negativa de la finalidad adicional no condiciona la ejecución de la relación contractual con el Cliente.

3. ¿QUE SON LAS COOKIES Y PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies nos permiten facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, y analizar información estadística sobre el uso de la web. Asimismo:

- Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet por los sitios web que visita el usuario o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona este.
- Sirven para finalidades diversas, como, por ejemplo, reconocer al usuario, obtener información sobre sus hábitos de navegación, o personalizar la forma en que se muestra el contenido.
- Los usos concretos que hacemos de las cookies se describen a continuación.

4. COOKIES DEL SITIO WEB

Las cookies utilizadas en el Sitio Web son cookies propias, las cuales se envían al equipo terminal del usuario desde el Sitio Web y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Nuestras cookies son necesarias para que el Sitio Web funcione adecuadamente. Así, garantizan las funcionalidades básicas y las características de seguridad del Sitio Web, de forma anónima. Esta categoría de cookie es obligatoria para dar cumplimiento a las finalidades antes descritas. El usuario puede configurar su navegador para bloquear o alertar la presencia de estas cookies, pero algunas partes del sitio web no funcionarán. Estas cookies no guardan ninguna información personal identificable.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal del usuario, podemos distinguir entre:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede al Sitio Web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal del usuario y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años. Facilitan el control de las preferencias elegidas sin tener que repetir ciertos parámetros cada vez que se visite el sitio web.

Procedemos a detallar las cookies que este Sitio Web emplea, con el fin de proporcionarle la máxima información posible:

Nombre	Tipo de Cookie por gestor	Tipo de Cookie por finalidad	Descripción	Caducidad
wpEmojiSettingsSupports	Propia	Necesaria	Esta cookie forma parte de un conjunto de cookies que sirven para la entrega y presentación de contenidos. Las cookies mantienen el estado correcto de la fuente, los deslizadores de blog/imágenes, los temas de color y otros ajustes del sitio web.	Sesión
CookieConsent	Propia	Necesaria	Almacena el estado de consentimiento de cookies del usuario.	Un año

Las cookies del Sitio Web detalladas líneas arriba son obligatorias pues permiten el funcionamiento y las funcionalidades del mismo. Si no operasen, no podríamos brindarle el servicio del Sitio Web a cabalidad.

4. GESTIÓN DE LAS COOKIES

La finalidad de esta política es informarte que tipo de cookies utiliza <https://smisolutions.com/> y porqué lo hacemos.

Las cookies que puedan ser instaladas durante la navegación del usuario en el Sitio Web y pueden ser administrados por él, mediante su inhabilitación o rechazo. El usuario puede hacer habilitar o inhabilitar el uso de las cookies cuando lo estime oportuno, por medio de las opciones de configuración.

Si algunas cookies son rechazadas, el usuario podrá seguir usando el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia del usuario puede ser menos satisfactoria.

Si el usuario acepta nuestras cookies, nos permite mejorar el Sitio Web para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

5. ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

Sin perjuicio de los terceros mencionados en la sección 2 anterior, cuyas cookies podrán configurarse en el Sitio Web, SMI podrá valerse del siguiente encargado de tratamiento:

Denominación	Finalidad	País de destino
GoDaddy.com, LLC	Servicio de hosting web	Estados Unidos

Los datos personales del usuario del Sitio Web sólo serán utilizados con propósitos limitados, según lo expuesto precedentemente. No serán compartidos con terceros para fines diferentes de un encargo, salvo medie su consentimiento expreso y/u obligación legal.

6. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE INFORMACIÓN, ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE LOS DATOS

Los usuarios del Sitio Web tienen el derecho de acceder a sus datos para conocer las características de su tratamiento, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean suprimidos o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos. Asimismo, los usuarios del Sitio Web podrán en todo momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través de la configuración de las cookies.

Los usuarios del Sitio Web podrán enviar su solicitud de ejercicio de los derechos antes descritos en los términos que establece el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales al correo electrónico legal@smi.com.pe.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales dirigiéndose a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llonca 350, Miraflores, Lima, Perú; o llenando el formulario publicado en el siguiente enlace: <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1561027/FOR%200011%20PROCEDIMIENTO%20TRILATERAL%20DE%20TUTELA.pdf?v=1640799261>

7. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En estricta aplicación del Principio de Seguridad en el tratamiento de datos personales, SMI proporcionará de forma razonable las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los datos personales de los Proveedores evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de SMI se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin.

SMI exigirá a los proveedores de servicios que contratan, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección de los datos personales de los Proveedores a los que tengan acceso con ocasión al encargo de tratamiento.

Los datos personales suministrados por el usuario son tratados con total confidencialidad por parte de SMI y los colaboradores que intervienen en el tratamiento de los datos personales, bajo las condiciones que se indican en esta Política.

8. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SMI se reserva el derecho a modificar la presente Política con el objeto de adaptarla a cambios legislativos o jurídicos dentro del marco de la Ley de Protección de Datos Personales, lo cual le será informado, según corresponda.

Fecha de actualización: 09 de febrero de 2024.